



Câmara Municipal de Cascavel

ESTADO DO PARANÁ

Relatório de Resultados da Pesquisa de Satisfação do Cidadão

Período de Avaliação: Janeiro a Dezembro de 2025

Total de Participantes: 16 cidadãos

1. Apresentação

A Câmara Municipal de Cascavel, em seu compromisso contínuo com a transparência e a excelência no atendimento público, realizou uma Pesquisa de Satisfação para ouvir a população. O objetivo principal desta iniciativa é avaliar a qualidade dos serviços prestados e identificar oportunidades de melhoria, garantindo que o poder legislativo municipal atenda às necessidades de nossos cidadãos de forma ágil e eficiente.

2. Metodologia

A pesquisa foi disponibilizada de forma contínua através do portal oficial da Câmara e de totens de atendimento presencial, utilizando um questionário objetivo de múltipla escolha e um campo aberto para sugestões.

A pergunta central avaliada foi: *"Qual é o seu grau de satisfação com o atendimento ou serviço solicitado/recebido?"*

3. Resultados Quantitativos

Abaixo, apresentamos a distribuição das avaliações recebidas durante o período analisado. Os dados refletem a percepção direta da população sobre nossos serviços.

Grau de Satisfação	Percentual (%)	Número de Avaliações
Muito Satisfeito	62,5%	10
Satisfeito	12,5%	2
Insatisfeito	25,0%	4

Índice de Aprovação Geral: A soma das avaliações "Muito Satisfeito" e "Satisfeito" demonstra que 75% dos usuários aprovam o atendimento prestado pela Câmara Municipal.

4. Análise Qualitativa e Sugestões

Para os cidadãos que selecionaram a opção "Insatisfeito", disponibilizamos um campo aberto para entender como poderíamos melhorar. Analisamos todas as respostas recebidas e agrupamos os principais temas relatados:



Câmara Municipal de Cascavel

ESTADO DO PARANÁ

- **Tempo de Resposta:** 50% das queixas (2 menções) apontaram lentidão no retorno de solicitações online.
- **Navegabilidade do Site:** 25% dos usuários (1 menção) relataram dificuldade em encontrar certas leis ou documentos no portal da transparência.
- **Atendimento Presencial:** 25% mencionaram (1 menção) a necessidade de ampliação do horário de atendimento em determinados setores.

5. Plano de Ação e Melhorias (Próximos Passos)

Com base no feedback recebido, a Câmara Municipal de Cascavel já está implementando as seguintes ações:

- **Modernização do Sistema:** Atualização da plataforma de solicitações online para reduzir o tempo médio de resposta.
- **Treinamento de Equipe:** Novo ciclo de capacitação para os servidores focando em empatia e agilidade no atendimento direto ao público.
- **Reformulação do Portal:** Início de um projeto de reestruturação do site da Câmara para torná-lo mais intuitivo e acessível.

6. Conclusão

A participação da população é fundamental para a construção de um legislativo mais forte e atuante. Agradecemos a todos os cidadãos de Cascavel que dedicaram seu tempo para avaliar nossos serviços. Continuaremos monitorando esses indicadores periodicamente para garantir que as melhorias propostas gerem resultados reais.