



Câmara Municipal de Cascavel

ESTADO DO PARANÁ

Relatório de Resultados da Pesquisa de Satisfação do Cidadão

Período de Avaliação: Janeiro a Maio de 2026

Total de Participantes: 794 cidadãos

1. Apresentação

A Câmara Municipal de Cascavel, em seu compromisso contínuo com a transparência e a excelência no atendimento público, realizou uma Pesquisa de Satisfação para ouvir a população. O objetivo principal desta iniciativa é avaliar a qualidade dos serviços prestados e identificar oportunidades de melhoria, garantindo que o poder legislativo municipal atenda às necessidades de nossos cidadãos de forma ágil e eficiente.

2. Metodologia

A pesquisa foi disponibilizada de forma contínua através do portal oficial da Câmara e de totens de atendimento presencial, utilizando um questionário objetivo de múltipla escolha e um campo aberto para sugestões.

A pergunta central avaliada foi: *"Qual é o seu grau de satisfação com o atendimento ou serviço solicitado/recebido?"*

3. Resultados Quantitativos

Abaixo, apresentamos a distribuição das avaliações recebidas durante o período analisado. Os dados refletem a percepção direta da população sobre nossos serviços.

Grau de Satisfação	Percentual (%)	Número de Avaliações
Muito Satisfeito	92,62%	791
Satisfeito	0,25%	2
Insatisfeito	0,13%	1

Índice de Aprovação Geral: A soma das avaliações "Muito Satisfeito" e "Satisfeito" demonstra que 99,87% dos usuários aprovam o atendimento prestado pela Câmara Municipal.

4. Análise Qualitativa e Sugestões

O expressivo índice de aprovação reflete a consolidação das melhorias implantadas na gestão pública da Casa. Com apenas 1 único registro de insatisfação (representando 0,13% do total de participantes), o caso foi analisado de forma individualizada:



Câmara Municipal de Cascavel

ESTADO DO PARANÁ

- **Apontamento Único:** A única menção de insatisfação esteve pontualmente relacionada à instabilidade momentânea na conexão de rede durante um acesso externo via celular.

5. Plano de Ação e Melhorias (Próximos Passos)

Visando manter o altíssimo patamar de excelência conquistado em 2026, a Câmara Municipal continuará adotando as seguintes medidas:

- **Monitoramento e Suporte Tecnológico:** Manutenção preditiva dos servidores do portal institucional para evitar oscilações.
- **Continuidade em Capacitações:** Realização periódica de treinamentos para reciclagem das equipes de recepção e canais de Ouvidoria.

6. Conclusão

A participação expressiva e a aprovação quase unânime em 2026 chancelam positivamente o compromisso da Câmara Municipal de Cascavel com a comunidade. Agradecemos a colaboração dos cidadãos e reforçamos nossa dedicação em manter os mais rigorosos padrões de transparência, agilidade e eficiência pública.